

Samenwerkings- voorwaarden

Samenwerkingsvoorwaarden

Samenwerkingsvoorwaarden Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Bank N.V. en Nationale-Nederlanden Financiële Diensten B.V.

Deze samenwerkingsvoorwaarden zijn van toepassing op de bemiddeling door een bemiddelaar in de zin van de Wet op het financieel toezicht (hierna te noemen: “de Bemiddelaar”), bij verzekeringsovereenkomsten, hypotheken en bancaire producten die tot stand komen bij Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Bank N.V. en Nationale-Nederlanden Financiële Diensten B.V. (hierna zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk te noemen “Nationale-Nederlanden”), op basis van een tussen de Bemiddelaar en Nationale-Nederlanden afgesloten Samenwerkingsovereenkomst.

A Algemeen deel

1. Definities

- 1.1 In deze samenwerkingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Bemiddelaar: in de zin van artikel 1:1 Wft.

AFM: Stichting Autoriteit Financiële Markten.

Beloning: De met de Bemiddelaar overeengekomen beloning, die Nationale-Nederlanden aan de Bemiddelaar is verschuldigd, ter zake van een tot de Portefeuille behorende overeenkomst inzake een Financieel product respectievelijk een door tussenkomst van de Bemiddelaar met Nationale-Nederlanden gesloten nieuwe overeenkomst inzake een Financieel product.

DNB: De Nederlandsche Bank N.V.

Financieel product: in de zin van artikel 1:1 Wft.

Klant: De (potentiële) contractuele wederpartij van Nationale-Nederlanden ter zake van een overeenkomst inzake een Financieel product die hij voornemens is te sluiten of heeft gesloten met Nationale-Nederlanden door tussenkomst van de Bemiddelaar respectievelijk ter zake van een door tussenkomst van een andere Bemiddelaar of rechtstreeks met Nationale-Nederlanden gesloten overeenkomst inzake een Financieel product dat is overgeboekt naar de Portefeuille van de Bemiddelaar.

Nationale-Nederlanden: aanbieder in de zin van artikel 1:1 Wft.

Partijen: Bemiddelaar en de in de aanhef onder 2. genoemde Nationale-Nederlanden-partijen en eventuele overeenkomstig artikel 20 toegetreden partijen, zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk.

Portefeuille: Het geheel van de door tussenkomst van de Bemiddelaar met Nationale-Nederlanden gesloten overeenkomsten inzake een Financieel product, voor zover niet overgeboekt naar de portefeuille van een andere Bemiddelaar of door Nationale-Nederlanden in eigen beheer genomen, alsmede de door Nationale-Nederlanden naar de portefeuille van de Bemiddelaar overgeboekte overeenkomsten inzake een Financieel product.

Rekening: De rekening waarin Nationale-Nederlanden, behoudens andersluidende afspraken, het financieel verkeer tussen Partijen ter zake van de tot de Portefeuille behorende Financiële producten respectievelijk overige uit hun rechtsverhouding voortvloeiende vorderingen en schulden administreert.

Samenwerkingsovereenkomst: De door Partijen gesloten overeenkomst krachtens welke de Bemiddelaar, mits en voor zover hij beschikt over de daartoe vereiste Wft-vergunning, respectievelijk een ontheffing van de vergunningplicht, kan optreden als Bemiddelaar ter zake van te sluiten overeenkomsten inzake een Financieel product en, indien het een verzekering of krediet betreft, kan assisteren bij het beheer en de uitvoering daarvan.

Wft: Wet op het financieel toezicht.

- 1.2 Voor zover daarvan in deze samenwerkingsvoorwaarden niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, moet aan de daarin voorkomende, in de Wft respectievelijk in de krachtens deze wet tot stand gekomen regelgeving gedefinieerde begrippen, dezelfde betekenis worden toegekend als in deze wet respectievelijk deze regelgeving.

2. Samenwerking

Aard en reikwijdte

- 2.1. De Bemiddelaar werkt met Nationale-Nederlanden samen en kan bemiddelen, in de zin van de Wft, bij het sluiten van overeenkomsten inzake een Financieel product door Klanten bij Nationale-Nederlanden. Deze samenwerkingsvoorwaarden bestaan uit een algemeen deel (deel A) en drie delen met aanvullende bepalingen die betrekking hebben op de bemiddeling voor NN Leven en NN Schade (deel B), de bemiddeling voor NN Bank (deel C) respectievelijk de bemiddeling voor NNFD (deel D). Nationale-Nederlanden kan met de Bemiddelaar nader overeenkomen dat de Bemiddelaar uitsluitend zal bemiddelen in één of enkele Financiële producten. In dat geval gelden de bepalingen uit deze samenwerkingsvoorwaarden uitsluitend voor de bemiddeling

in dat product of die producten. Alle door bemiddeling van de Bemiddelaar bij Nationale-Nederlanden afgesloten en nog af te sluiten overeenkomsten inzake een Financieel product zullen door Nationale-Nederlanden op naam van de Bemiddelaar worden geadministreerd.

- 2.2 Aard en reikwijdte van de samenwerking tussen Partijen worden mede bepaald door de Wft respectievelijk de krachtens deze wet tot stand gekomen regelgeving.
- 2.3 Het in het algemene deel van de samenwerkingsvoorwaarden bepaalde is van toepassing op alle soorten Financiële producten ter zake waarvan de Bemiddelaar krachtens de Samenwerkingsovereenkomst kan optreden als Bemiddelaar.
- 2.4 Wijziging van de rechtsvorm van de Bemiddelaar brengt geen wijziging in de rechts-verhouding tussen de Bemiddelaar en Nationale-Nederlanden respectievelijk de samenwerking van Partijen.

Rechtsverhouding

- 2.5 Nationale-Nederlanden en de Bemiddelaar zullen bij de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst rekening houden met elkaars redelijke belangen.
- 2.6 Op de samenwerking tussen Partijen zijn de bepalingen van Titel 7 Afdeling 4 van Boek 7 BW (agentschapsovereenkomst) en van Titel 10 van Boek 7 BW (arbeidsovereenkomst) niet van toepassing.
- 2.7 De Bemiddelaar is geen verbonden bemiddelaar en jegens Nationale-Nederlanden op generlei wijze verplicht te bemiddelen bij het tot stand brengen van overeenkomsten inzake een door Nationale-Nederlanden aangeboden Financieel product.
- 2.8 De Bemiddelaar draagt als zelfstandig bemiddelaar zelf de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor het door hem aan de Klant uitgebrachte advies, waaronder het documenteren daarvan. Nationale-Nederlanden draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid. De Bemiddelaar en Nationale-Nederlanden stellen bij het adviseren van en het bemiddelen in respectievelijk het aanbieden van Financiële producten steeds het Klantbelang centraal.
- 2.9 De Bemiddelaar handelt onder eigen naam en voor eigen rekening. Voor zover bij wet of in de samenwerkingsvoorwaarden niet anders is bepaald, handelt de Bemiddelaar niet als vertegenwoordiger of opdrachtnemer van Nationale-Nederlanden respectievelijk als diens hulppersoon. Het is de Bemiddelaar niet toegestaan om zonder toestemming van Nationale-Nederlanden op naam of voor rekening van Nationale-Nederlanden op te treden, ook niet ter gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering van aan Nationale-Nederlanden verschuldigde bedragen.

Vrijwaring

- 2.10 De Bemiddelaar is jegens Nationale-Nederlanden tot geen enkele vrijwaring gehouden.

Ketenintegratie

- 2.11 Partijen spannen zich in om hun processen en werkzaamheden zodanig in te richten dat dubbele werkzaamheden zoveel mogelijk worden voorkomen.

Voorwaardelijke samenwerking

- 2.12 De hierna volgende bepaling is alleen van toepassing indien de Bemiddelaar voor het eerst met Nationale-Nederlanden een samenwerkingsovereenkomst afsluit of indien er nog sprake is van een voorwaardelijke samenwerking. Voor zover er reeds sprake is van een definitieve samenwerking op basis van een eerder afgesloten Samenwerkingsovereenkomst, geldt de hierna genoemde bepaling niet.

Gedurende de eerste drie jaren vanaf de oorspronkelijke ingangsdatum van de samenwerking is de samenwerking voorwaardelijk en kan deze door ieder der Partijen te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging worden beëindigd. Indien op enig moment binnen deze periode besloten wordt de samenwerking te beëindigen, zullen de Bemiddelaar en Nationale-Nederlanden in onderling overleg bepalen op welke wijze de belangenbehartiging van de relaties van de Bemiddelaar gecontinueerd zal worden. Indien binnen twee maanden na het moment waarop de overeenkomst door opzegging is beëindigd geen overeenstemming is bereikt over de wijze van continuering van de belangenbehartiging ten aanzien van de Portefeuille, zal de Portefeuille door Nationale-Nederlanden in eigen beheer worden genomen.

Uiterlijk een maand voor het verstrijken van de periode van drie jaren zal Nationale-Nederlanden met de Bemiddelaar in overleg treden over de wenselijkheid tot voortzetting van de samenwerking en de voorwaarden die daarbij zullen gelden.

3. Vergunning op grond van de Wet financieel toezicht en inschrijving Kamer van Koophandel

- 3.1 Partijen dienen voor het aanbieden van respectievelijk bemiddelen in de verschillende categorieën verzekeringen, hypotheek en bancaire producten over de hiervoor vereiste vergunningen van DNB respectievelijk de AFM te beschikken, dan wel een ontheffing van de vergunningsplicht te hebben verkregen. Daarnaast dienen zij een inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel

aan te houden. Partijen stellen elkaar onverwijld in kennis van de gehele of gedeeltelijke intrekking en elke relevante wijziging van hun vergunning respectievelijk van de hen verleende ontheffing van het vergunningvereiste om als bemiddelaar respectievelijk aanbieder op te treden alsmede van de Financiële producten waarop de intrekking respectievelijk wijziging betrekking heeft.

4. Doorgeven van wijzigingen

- 4.1 Wijzigingen die binnen de onderneming van de Bemiddelaar dan wel Nationale-Nederlanden plaatsvinden en van invloed zijn op de relatie tussen de Bemiddelaar en Nationale-Nederlanden, zullen de Bemiddelaar en Nationale-Nederlanden direct aan elkaar meedelen. Onder meer betreft dit wijzigingen met betrekking tot de tenaamstelling, het adres, de bestuurssamenstelling of de rechtsvorm van de onderneming, alsmede wijzigingen in de eigendomsverhouding met betrekking tot de portefeuille of de aandelen van de onderneming. Als er bij de Bemiddelaar sprake is van een (rechtsvorm)wijziging danwel als er nieuwe bestuurders of vennoten aantreden, dan zorgt de Bemiddelaar er voor dat de bestuurders – en, indien een rechtspersoon bestuurder is, de uiteindelijk belanghebbenden daarvan – of vennoten op verzoek van Nationale-Nederlanden een kopie van hun legitimatiebewijs overleggen.

5. Producten en informatie

- 5.1 Nationale-Nederlanden voorziet de Bemiddelaar ter zake van Financiële producten waarop hun samenwerking betrekking heeft en elke wijziging daarvan van de nodige informatie en instructies.
- 5.2 De Bemiddelaar zal in zijn advisering over respectievelijk zijn bemiddeling bij het afsluiten van Financiële producten van Nationale-Nederlanden gebruik maken van de door Nationale-Nederlanden vastgestelde voorwaarden, tarieven en brochures (in gedrukte of in digitale vorm) en van door Nationale-Nederlanden vastgestelde c.q. goedgekeurde (elektronische) formulieren. Nationale-Nederlanden draagt er zorg voor dat de door haar verstrekte documentatie voldoet aan alle wettelijke vereisten. Voor zover de Bemiddelaar gebruik maakt van eigen, door Nationale-Nederlanden goedgekeurde (elektronische) formulieren, draagt de Bemiddelaar er zorg voor dat deze formulieren voldoen aan alle wettelijke vereisten.
- 5.3 Nationale-Nederlanden voorziet de Bemiddelaar ter zake van Financiële producten waarop hun samenwerking betrekking heeft van de voor een Klant bestemde informatie en documenten inzake deze producten en zorgt ervoor dat deze informatie

feitelijk juist, begrijpelijk en niet misleidend is. Nationale-Nederlanden stelt de Bemiddelaar er tijdig van in kennis dat de door Nationale-Nederlanden verstrekte documenten en informatie niet meer actueel zijn en verstrekt de Bemiddelaar tijdig de door deze te gebruiken actuele documenten en informatie.

- 5.4 De Bemiddelaar voorziet de Klant van de in of krachtens de Wft voorgeschreven gevallen van de van Nationale-Nederlanden ontvangen informatie en documenten en ziet erop toe dat deze actueel zijn. Indien Nationale-Nederlanden de Klant zonder tussenkomst van de Bemiddelaar voorziet van informatie en documenten, ziet zij erop toe dat deze actueel zijn en dat de informatie feitelijk juist, begrijpelijk en niet misleidend is. De Bemiddelaar zal polissen, contracten, voorwaarden en/of andere stukken die Nationale-Nederlanden ten behoeve van de relaties van de Bemiddelaar via de Bemiddelaar verzendt, direct aan de betreffende relaties doorsturen.
- 5.5 Nationale-Nederlanden stelt de Bemiddelaar schriftelijk of elektronisch in kennis van elke voorgenomen wijziging in zijn informatieverstrekking en dienstverlening aan de Bemiddelaar die relevant is of kan zijn met betrekking tot de op grond van de Wft respectievelijk de krachtens deze wet tot stand gekomen regelgeving op Nationale-Nederlanden en/of de Bemiddelaar rustende zorg- en informatieplichten.

6. Intellectuele eigendom

- 6.1 Partijen gebruiken elkaars naam en/of logo niet op hun site, in advertenties, folders of andere reclame-uitingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en met inachtneming van de daarbij gestelde voorwaarden en gegeven instructies.
- 6.2 De Bemiddelaar gebruikt in het door het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom gehouden Merkenregister geregistreerde productnamen van door Nationale-Nederlanden aangeboden Financiële producten niet op zijn site, in advertenties, folders of andere reclame-uitingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en met inachtneming van de daarbij gestelde voorwaarden en gegeven instructies.

7. Aanvragen en wijzigingen

Schriftelijke aanvraag/wijziging

- 7.1 De Bemiddelaar maakt voor het doen van een aanvraag voor respectievelijk een wijziging van een Financieel product gebruik van een door de Klant ondertekend, door Nationale-Nederlanden verstrekt of goedgekeurd, formulier.
- 7.2 De Bemiddelaar zendt het origineel van het door de Klant ondertekende formulier met eventuele toelich-

ting en bijlagen naar Nationale-Nederlanden.

- 7.3 Indien Nationale-Nederlanden de Bemiddelaar te kennen geeft dat toezending van het origineel van (bepaalde) formulieren achter-wege kan blijven, is de Bemiddelaar niet gehouden tot het bewaren van dat origineel ten behoeve van Nationale-Nederlanden.

Elektronische aanvraag/wijziging

- 7.4 Indien Nationale-Nederlanden voor het doen van een aanvraag voor respectievelijk een wijziging van een Financieel product de mogelijkheid biedt om gebruik te maken van een elektronisch aanvraagformulier, voorziet hij de Bemiddelaar van de nodige instructies.
- 7.5 Indien gebruik wordt gemaakt van een elektronisch aanvraagformulier, is de Bemiddelaar niet gehouden tot het bewaren van een door de Klant ondertekende afdruk daarvan ten behoeve van Nationale-Nederlanden.

Doorhalingen en wijzigingen in polissen, contracten en andere stukken

- 7.6 Doorhalingen, wijzigingen of toevoegingen in polissen, contracten, voorwaarden en/of andere stukken mogen alleen door Nationale-Nederlanden worden aangebracht.

8. Wet- en regelgeving, Identificatie, Gedragscodes

Wet- en regelgeving

- 8.1 Bij de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst handelen Partijen elk in overeenstemming met de wet- en regelgeving, waaraan zij in dit verband zijn gebonden. Zij verbinden zich jegens elkaar tot een zorgvuldige en correcte naleving van de bepalingen uit deze wet- en regelgeving, zij stellen elkaar in staat te voldoen aan deze wet- en regelgeving voor zover zij daarvoor van elkaar afhankelijk zijn en zij aanvaarden jegens elkaar aansprakelijkheid voor schade die de andere partij lijdt in verband met het niet naleven van deze wet- en regelgeving. Het gaat hierbij onder meer – maar niet uitsluitend – om bepalingen uit de Wft, het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen, de Nadere regeling gedragstoezicht financiële ondernemingen, de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en de Wet bescherming persoonsgegevens.

Identificatie

- 8.2 In het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme dient de Bemiddelaar, voorafgaande aan zijn bemiddeling bij het afsluiten van een levensverzekeringsproduct, een hypotheek of een bancaire product ((bank)spaarrekening of effectenrekening), zich te overtuigen van de

identiteit van de Klant aan de hand van een geldig en origineel identiteitsbewijs. De Bemiddelaar stelt mede ten behoeve van Nationale-Nederlanden de identiteit van Klanten op de voorgeschreven wijze vast. Dat houdt in dat de Bemiddelaar de Klant zal identificeren en de identiteit zal verifiëren aan de hand van een origineel geldig identiteitsbewijs, dat door de cliënt in persoon aan de Bemiddelaar wordt overhandigd. De Bemiddelaar zal de gegevens van dat identiteitsbewijs van de Klant overnemen op de daartoe bestemde plaatsen op de (al dan niet elektronische) formulieren van Nationale-Nederlanden. De Bemiddelaar dient de identificatiegegevens ook voor zichzelf vast te leggen en op eerste verzoek aan Nationale-Nederlanden ter beschikking te stellen. Nationale-Nederlanden heeft het recht te (doen) controleren of de Bemiddelaar de procedure van identificatie juist hanteert en aanwijzingen te geven ten aanzien van de wijze waarop de identificatie van Klanten wordt uitgevoerd.

Gedragcodes

- 8.3 Bij de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst handelen Partijen elk in overeenstemming met de bij wijze van zelfregulering binnen een bedrijfstak tot stand gekomen gedragscodes, waaraan Nationale-Nederlanden en/of de Bemiddelaar zich heeft gebonden.

Nieuwe regelgeving

- 8.4 Indien nieuwe wet- of regelgeving in werking treedt en/of binnen de bedrijfstak in het kader van zelfregulering nieuwe afspraken worden gemaakt die van invloed is/zijn op de relatie tussen Nationale-Nederlanden en de Bemiddelaar, zorgen Nationale-Nederlanden en de Bemiddelaar er zo nodig voor dat zij elkaar daarover informeren.

9. Onderbemiddelaars

- 9.1 De Bemiddelaar is bevoegd om in het kader van de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst met een of meer onderbemiddelaars een samenwerking aan te gaan, tenzij met Nationale-Nederlanden schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 De Bemiddelaar stelt Nationale-Nederlanden in kennis van zijn voornemen om een samenwerking aan te gaan met een bepaalde onderbemiddelaar. Op de dertigste dag na deze kennisgeving kan de Bemiddelaar de beoogde samenwerking aangaan, tenzij Nationale-Nederlanden hem voor die tijd schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat hij gegronde bezwaren heeft tegen die onderbemiddelaar. Nationale-Nederlanden kan ook binnen de termijn van dertig dagen aan de Bemiddelaar laten weten geen bezwaar te hebben tegen de samenwerking.

- 9.3 De Bemiddelaar gaat met de onderbemiddelaar een samenwerkingsovereenkomst aan waarin de verplichten van de bemiddelaar jegens Nationale-Nederlanden zoals die voortvloeien uit de Samenwerkingsovereenkomst onverkort worden overgenomen, zodat deze ook gelden tussen Nationale-Nederlanden en de onderbemiddelaar.
- 9.4 De Bemiddelaar stelt de onderbemiddelaar onverwijld in het bezit van de informatie die hij in het kader van de Samenwerkingsovereenkomst van Nationale-Nederlanden ontvangt.
- 9.5 De Bemiddelaar beëindigt op verzoek van Nationale-Nederlanden een, in het kader van de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst, reeds aangegane samenwerking met een onderbemiddelaar, indien Nationale-Nederlanden gegronde bezwaren heeft tegen die onderbemiddelaar.
- 9.6 De Bemiddelaar zal één keer per jaar opgave doen van de onderbemiddelaars waarmee de Bemiddelaar een samenwerking is aangegaan en de namen van de bestuurders daarvan.

10. Overboeking

- 10.1 Nationale-Nederlanden boekt een deel of het geheel van de Portefeuille van de Bemiddelaar niet over naar de portefeuille van een andere Bemiddelaar respectievelijk neemt dit niet in eigen beheer tenzij de Bemiddelaar daartoe schriftelijk zijn toestemming heeft verleend. Dit artikel doet niet af aan de mogelijkheden tot inname van de Portefeuille op grond van artikel 25.7 en artikel 13.6 sub b.
- 10.2 Nationale-Nederlanden boekt een deel of het geheel van de Portefeuille van de Bemiddelaar op diens schriftelijk verzoek over naar de portefeuille van een andere Bemiddelaar, tenzij Nationale-Nederlanden hem schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat hij gegronde bezwaren heeft tegen die andere Bemiddelaar. Nationale-Nederlanden stelt in overleg met de betrokken Bemiddelaars in redelijkheid een termijn vast waarop de overboeking plaatsvindt, waarbij rekening wordt gehouden met reeds verzonden prolongatiestukken.

11. Software

Gebruik

- 11.1 Nationale-Nederlanden kan – al dan niet via internet-technologie – berekenings- en/of offertesoftware beschikbaar stellen aan de Bemiddelaar. Beschikbaarstelling van dergelijke software geschiedt om niet, voor zover het gaat om in eigen beheer door Nationale-Nederlanden ontwikkelde software die noodzakelijk is voor de ondersteuning bij de advisering van en bemiddeling in producten van

Nationale-Nederlanden, tenzij met de Bemiddelaar schriftelijk anders is overeengekomen.

- 11.2 De Bemiddelaar ziet erop toe dat hij steeds de laatste beschikbaar gestelde versie gebruikt van de applicatie als hiervoor in 11.1 bedoeld. Nationale-Nederlanden stelt hem in staat om dit op eenvoudige wijze vast te stellen.
- 11.3 Nationale-Nederlanden behoudt het eigendomsrecht van de aan de Bemiddelaar ter beschikking gestelde software. Nationale-Nederlanden is te allen tijde gerechtigd de software zonder opgave van redenen te vervangen, terug te nemen of op andere wijze daarover te beschikken. Nationale-Nederlanden zal in dat geval de Bemiddelaar in staat stellen van zijn eigen gegevensbestanden die zich in de software bevinden een back-up te maken.
- 11.4 Het is de Bemiddelaar niet toegestaan de software aan derden uit te lenen, te verhuren, te verkopen, te schenken dan wel deze op welke grond ook aan derden over te dragen, in gebruik te geven, te verpanden of aan een derde enig ander recht daarop te verlenen.
- 11.5 Voor de vaststelling van hetgeen aan software aan de Bemiddelaar ter beschikking is gesteld, is de administratie van Nationale-Nederlanden – behoudens tegenbewijs – bepalend.
- 11.6 Van alle aan de Bemiddelaar ter beschikking gestelde software (ook van de software en informatie die ter beschikking wordt gesteld via internettechnologie) blijft het intellectuele eigendom of het auteursrecht bij degene van wie Nationale-Nederlanden de software en/of informatie geleverd heeft verkregen of – als Nationale-Nederlanden de software in eigen beheer heeft gemaakt – bij Nationale-Nederlanden zelf. Het is de Bemiddelaar niet toegestaan deze software en/of de informatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te wijzigen, te verkopen of anderszins te verspreiden.
- 11.7 Uiterste zorg en voorzichtigheid zal worden betracht bij het gebruik en beheer van de door Nationale-Nederlanden ter beschikking gestelde computerprogrammatuur, software en accessoires. De Bemiddelaar verplicht zich uiterst zorgvuldig om te gaan met passwords en/of andere toegangs-codes die door Nationale-Nederlanden aan de Bemiddelaar ter beschikking worden gesteld om de Bemiddelaar in de gelegenheid te stellen via bepaalde computerprogramma's en/of internet-technologie met Nationale-Nederlanden tot zaken te komen.

Aansprakelijkheid

- 11.8 Nationale-Nederlanden is gebonden aan en kan aansprakelijk worden gehouden voor de uitkomst van een aan de Bemiddelaar beschikbaar gestelde applicatie als hiervoor in 11.1 bedoeld voor zover deze heeft geleid tot een overeenkomst met een Klant

inzake een Financieel product, tenzij de foutieve uitkomst is verkregen als gevolg van het feit dat de Bemiddelaar deze applicatie heeft gemanipuleerd, opzettelijk verkeerd heeft gebruikt dan wel heeft gebruikt in strijd met de door Nationale-Nederlanden gegeven instructies, dan wel indien de Bemiddelaar wist of behoorde te weten dat de uitkomst foutief was.

- 11.9 De Bemiddelaar is aansprakelijk voor de door Nationale-Nederlanden te lijden schade als gevolg van het feit dat de Bemiddelaar de beschikbaar gestelde applicatie heeft gemanipuleerd of opzettelijk verkeerd heeft gebruikt dan wel heeft gebruikt in strijd met de gegeven instructies.

12. Beloning

Algemeen

- 12.1 De Bemiddelaar heeft ter zake van de tot diens Portefeuille behorende Financiële producten, alsmede de nieuwe, via zijn bemiddeling met Nationale-Nederlanden gesloten overeenkomsten inzake een Financieel product, recht op de daarvoor met Nationale-Nederlanden overeengekomen Beloning. Bij het vaststellen van de Beloning zorgen de Bemiddelaar en Nationale-Nederlanden er steeds voor dat zij voldoen aan de op hen rustende wettelijke verplichtingen omtrent passendheid van de beloning. De Beloning (provisie) voor verzekeringen, hypotheeken en bancaire producten die door (onder) bemiddeling van de Bemiddelaar tot stand zijn gekomen, respectievelijk die tot zijn Portefeuille behoren, wordt vastgesteld aan de hand van de geldende Beloningsregelingen. Deze zijn in te zien via "mijn.nn.nl". De Beloningsregelingen maken onderdeel uit van deze overeenkomst.
- 12.2 Alleen de Bemiddelaar die beschikt over een vergunning op grond van de Wft dan wel anderszins op grond van de Wft bevoegd is te bemiddelen, zal aanspraak kunnen maken op Beloning. Een door de Bemiddelaar ingeschakelde onderbemiddelaar kan jegens Nationale-Nederlanden geen aanspraak maken op Beloning.
- 12.3 De bemiddeling ter zake van een Financieel product dat tot stand komt op basis van een schriftelijke of elektronische aanvraag of een voor akkoord getekende schriftelijke offerte, blijkt jegens Nationale-Nederlanden uit het door de Bemiddelaar (elektronisch) toesturen van het door de cliënt of door de Bemiddelaar met machtiging van de cliënt namens hem ingevulde en ondertekende (elektronische) aanvraagformulier dan wel de voor akkoord getekende offerte.
- 12.4 De Beloningsregelingen kunnen door Nationale-Nederlanden worden gewijzigd. Indien Nationale-Nederlanden wijzigingen wenst aan te brengen in de hoogte van de Beloning, stelt zij de Bemiddelaar daarvan ten minste twee

maanden voor de datum van ingang schriftelijk in kennis.

- 12.5 Onverminderd het hiervoor in 12.1 bepaalde kan de Bemiddelaar met de Klant een beloning overeenkomen. Indien de Bemiddelaar met de Klant een beloning overeenkomt terzake van advisering of bemiddeling in een Financieel product, terwijl de Bemiddelaar terzake van diezelfde advisering dan wel bemiddeling ook een Beloning van Nationale-Nederlanden ontvangt, dan is de Bemiddelaar er zelf verantwoordelijk voor dat de totale beloning voldoet aan de bij wet gestelde eisen ten aanzien van passendheid van de beloning.

13. Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

Duur van de Samenwerkingsovereenkomst

- 13.1 De Samenwerkingsovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.

Wijziging van de Samenwerkingsovereenkomst

- 13.2 Een wijziging van respectievelijk een aanvulling op de Samenwerkingsovereenkomst en eventuele bijlagen bij de Samenwerkingsovereenkomst is slechts geldig indien Partijen deze wijziging of aanvulling schriftelijk zijn overeengekomen. Zuiver redactionele aanpassingen van deze overeenkomst zonder dat de inhoud wijzigt of aanpassingen die direct gebaseerd zijn op gewijzigde wetgeving, rechtspraak of gedocumenteerde standpunten van toezichthouders, kunnen door Nationale-Nederlanden eenzijdig worden aangebracht.

Beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst

- 13.3 Partijen kunnen de Samenwerkingsovereenkomst bij aangetekend schrijven, zonder vermelding van gronden, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden.
- 13.4 Partijen kunnen de Samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ter zake enige vergoeding verschuldigd wordt, beëindigen wegens een dringende, aan de wederpartij onverwijld meegedeelde reden. Onder een dringende reden wordt verstaan:
- a. intrekking van de aan de Bemiddelaar of Nationale-Nederlanden verleende vergunning of ontheffing om als zodanig op te treden;
 - b. oplegging van een definitieve, niet voor beroep vatbare, handhavingsmaatregel aan de Bemiddelaar of Nationale-Nederlanden op grond waarvan van de Bemiddelaar respectievelijk

Nationale-Nederlanden voortzetting van de samenwerking met de wederpartij in redelijkheid niet meer kan worden gevergd;

- c. de Bemiddelaar of Nationale-Nederlanden, na daarop door Nationale-Nederlanden respectievelijk de Bemiddelaar schriftelijk te zijn gewezen, volhardt in het niet nakomen van uit de Samenwerkingsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- d. door de Bemiddelaar of Nationale-Nederlanden bewust en aantoonbaar gepleegde fraude met het oogmerk de wederpartij te misleiden teneinde voor zichzelf of voor derden financieel voordeel te behalen;
- e. aanvraag van surseance van betaling, van toepassingverklaring van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen, onder bewindstelling, onder curatelestelling, aanvraag van het faillissement, faillissement of van toepassingverklaring van de noodregeling.

De hiervoor onder d. genoemde bepaling blijft buiten toepassing indien de fraude buiten medeweten van de Bemiddelaar respectievelijk Nationale-Nederlanden is gepleegd door een werknemer of een andere natuurlijke persoon die onder diens verantwoordelijkheid werkzaamheden verricht voor de Bemiddelaar respectievelijk Nationale-Nederlanden en de Bemiddelaar respectievelijk Nationale-Nederlanden adequate maatregelen heeft getroffen. Het buiten toepassing blijven van de onder aanhef en d. genoemde bepaling laat het recht op het vorderen van schadevergoeding onverlet.

Gevolgen van de beëindiging

- 13.5 Bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst door opzegging overeenkomstig het hiervoor in 13.3 bepaalde, wordt de Portefeuille naar de toestand per de beëindigingsdatum gefixeerd en blijft de Bemiddelaar bij de betreffende overeenkomsten inzake Financiële producten betrokken als Bemiddelaar. Op de daaruit voortvloeiende samenwerking blijven de bepalingen van de Samenwerkingsovereenkomst, voor zover relevant, van toepassing. Vanaf de datum waarop de samenwerking eindigt zal Nationale-Nederlanden nieuwe aanvragen voor producten die via de Bemiddelaar worden ingediend of overboekingen van bestaande Financiële producten naar de Portefeuille van de Bemiddelaar niet meer in behandeling nemen. Vanaf de beëindigingsdatum zal Nationale-Nederlanden aan de Bemiddelaar geen informatie meer verschaffen met betrekking tot het adviseren en afsluiten van nieuwe producten bij Nationale-Nederlanden.
- 13.6 Nationale-Nederlanden kan bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst wegens een hiervoor in 13.4 sub a t/m d genoemde dringende reden aan de zijde van de Bemiddelaar:
- a. vorderen dat de Bemiddelaar of diens

rechtsopvolger de Portefeuille binnen een termijn van drie maanden overdraagt aan een andere Bemiddelaar tegen wie Nationale-Nederlanden geen gegronde bezwaren heeft; of

b. overgaan tot inname van de Portefeuille.

Is sprake van een situatie als bedoeld in artikel 13.4 sub e, dan zal Nationale-Nederlanden overgaan tot inname van de Portefeuille, behoudens andere afspraken met de bewindvoerder of de curator.

- 13.7 Onverlet het hiervoor in 13.6 bepaalde kan Nationale-Nederlanden al datgene doen wat zij in het belang van de Klant wenselijk acht, zonder daarbij de belangen van de Bemiddelaar of diens rechtsopvolger nodeloos te schaden.
- 13.8 Bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst wegens een dringende reden aan de zijde van Nationale-Nederlanden, zullen partijen in onderling overleg streven naar een oplossing ten aanzien van de bestaande Portefeuille die recht doet aan de belangen van alle betrokken partijen.
- 13.9 Bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst met één of enkele van de Nationale-Nederlanden-Partijen, is dit artikel alleen van toepassing in relatie tot die Partij(en). Ten opzichte van de andere Partijen blijft de Samenwerkingsovereenkomst onverminderd van kracht.

14. Beëindiging - teruggave eigendommen

- 14.1 Bij beëindiging van de samenwerking is de Bemiddelaar verplicht om op eerste verzoek van Nationale-Nederlanden alle door Nationale-Nederlanden aan de Bemiddelaar ter beschikking gestelde materialen (zoals drukwerk, promotiemateriaal, computerapparatuur, software en bijbehorende accessoires) aan Nationale-Nederlanden terug te geven en eventuele van de software of elektronische documenten gemaakte kopieën of back-ups te vernietigen.

15. Mededelingen

- 15.1 Waar deze overeenkomst aan Nationale-Nederlanden het recht geeft of de verplichting oplegt om ten einde enig rechtsgevolg te weeg te brengen, een mededeling aan de Bemiddelaar te zenden, kan zij volstaan met de verzending van een fax, e-mail of een niet-aangetekende brief; zij kan zich daarbij houden aan het laatste door of vanwege de Bemiddelaar schriftelijk aan haar opgegeven adres.

Voor zover van toepassing geldt het bovenstaande eveneens vice versa voor een mededeling van de Bemiddelaar aan Nationale-Nederlanden.

16. Privacy en geheimhouding

- 16.1 In het kader van de toepasselijke privacywetgeving zijn zowel de Bemiddelaar als Nationale-Nederlanden aan te merken als verantwoordelijke voor de door hen te verwerken persoonsgegevens van (aspirant-) cliënten. Nationale-Nederlanden is verantwoordelijke voor de persoonsgegevens van personen met wie zij een overeenkomst inzake een Financieel product heeft afgesloten of zal afsluiten en de Bemiddelaar is verantwoordelijke voor de persoonsgegevens van personen aan wie zij adviseert dan wel voor wie zij bemiddelt. Verder geldt een geheimhoudingsplicht met betrekking tot alle informatie die partijen in het kader van de samenwerking ter kennis komt en waarvan zij kunnen vermoeden dat deze een vertrouwelijk karakter heeft. In verband met bescherming van zowel privacy van cliënten als de belangen van Nationale-Nederlanden dan wel de Bemiddelaar zullen partijen deze geheimhoudingsplicht ook aan hun eventuele medewerkers opleggen en blijft zij onverkort gelden na het eindigen van de samenwerking.
- 16.2 Persoonsgegevens van personen werkzaam voor of bij de Bemiddelaar welke aan Nationale-Nederlanden zijn verstrekt, kunnen door Nationale-Nederlanden worden verwerkt in het kader van het onderhouden van de contacten met de Bemiddelaar, alsmede in het kader van het bestrijden van fraude.

17. Gebruik van mijn.nn.nl

- 17.1 Bij het gebruik maken van de extranetomgeving van mijn.nn.nl voor het opvragen van offertes, het indienen van aanvragen en het doorgeven van mutaties gelden de volgende aanvullende voorwaarden, voor zover nodig in aanvulling op de bepalingen in artikel 11:
- a. De Bemiddelaar zorgt dat hij bij het indienen van aanvragen en het doorgeven van mutaties via mijn.nn.nl altijd handelt op grond van een mondelinge of schriftelijke volmacht van zijn relaties;
 - b. De Bemiddelaar zorgt voor een correcte invoer in mijn.nn.nl van de door zijn relaties aan hem verstrekte informatie;
 - c. De inhoud van een door de Bemiddelaar via mijn.nn.nl ingediende aanvraag of mutatieverzoek, wordt bewezen door de administratie van Nationale-Nederlanden, behoudens tegenbewijs;
 - d. De Bemiddelaar dient zorgvuldig om te gaan met de aan hem ter beschikking gestelde inloggegevens voor mijn.nn.nl. Iedere handeling die via mijn.nn.nl wordt verricht op basis van de aan de Bemiddelaar verstrekte inloggegevens, wordt aan hem toegerekend.
 - e. Nationale-Nederlanden zorgt er voor dat nieuwe ontwikkelingen rondom de inhoud en het functioneren van mijn.nn.nl steeds via de mijn.nn.nl-

website aan de Bemiddelaar worden meegedeeld. De Bemiddelaar is er zelf verantwoordelijk voor dat hij geïnformeerd blijft over de ontwikkelingen rondom mijn.nn.nl, door met regelmaat de mijn.nn.nl-website te raadplegen en de nieuwsberichten daarop te lezen.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 18.1 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de regels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, maar pas nadat partijen eerst hebben getracht hiervoor in onderling overleg tot een oplossing te komen.
- 18.2 Onverminderd het hiervoor in 18.1 bepaalde kunnen Partijen gezamenlijk besluiten hun geschil in eerste instantie te doen oplossen door middel van mediation conform het op de aanvangsdatum van de mediation geldende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.
- 18.3 Op deze overeenkomst en op de verhouding tussen de Bemiddelaar en Nationale-Nederlanden is Nederlands recht van toepassing.

19. Overeenkomst vervangt alle voorafgaande overeenkomsten

- 19.1 De Samenwerkingsovereenkomst inclusief de daarbij horende samenwerkingsvoorwaarden en andere bijlagen, vervangt per de datum van ondertekening alle voorafgaande samenwerkingsovereenkomsten die tussen de Bemiddelaar en Nationale-Nederlanden zijn afgesloten. Op de bepalingen uit deze samenwerkingsovereenkomsten kan met het van kracht worden van de Samenwerkingsovereenkomst geen beroep meer worden gedaan.

20. Toetredingsclausule

- 20.1. Nationale-Nederlanden heeft het recht om een of meer groepsmaatschappijen die Financiële producten aanbieden en die behoren tot hetzelfde concern als waartoe Nationale-Nederlanden behoort als partij tot de Samenwerkingsovereenkomst te laten toetreden, zonder dat dit leidt tot wijziging in de voorwaarden van de Samenwerkingsovereenkomst.
- 20.2. Toetreding tot de Samenwerkingsovereenkomst van een groepsmaatschappij als bedoeld in het vorige lid vindt plaats doordat Nationale-Nederlanden de Bemiddelaar daarvan schriftelijk op de hoogte stelt. Vanaf het moment van mededeling gelden tussen de Bemiddelaar en deze groepsmaatschappij de voorwaarden van de Samenwerkingsovereenkomst zoals deze ten tijde van de toetreding gelden. Indien

Nationale-Nederlanden bij de mededeling een latere datum van toetreding opgeeft, geldt deze als datum van toetreding.

- 20.3. De Bemiddelaar verplicht zich aan de toetreding die medewerking te verlenen en die gegevens te verschaffen die nodig zijn om de Samenwerkingsovereenkomst door alle partijen goed te kunnen nakomen.

B Aanvullende bepalingen voor bemiddeling in verzekeringen en hypotheke bij NN Leven en NN Schade

Indien wordt (onder)bemiddeld in verzekeringen en/of hypotheke bij NN Leven of NN Schade, gelden de volgende aanvullende bepalingen.

21. (Onder)bemiddeling hypotheke

- 21.1 Indien en voor zover NN Leven optreedt als aanbieder van hypotheke, kan de Bemiddelaar bemiddelen in hypotheke, tenzij anders overeengekomen. Indien en voor zover NN Leven optreedt als bemiddelaar voor aanbieders van hypotheke, kan de Bemiddelaar onderbemiddelen in hypotheke, tenzij anders overeengekomen.

22. Beëindiging voorwaardelijke samenwerking als bedoeld in artikel 2.12

- 22.1 In de situatie als bedoeld in artikel 2.12 is Nationale-Nederlanden bevoegd de aanspraak op toekomstige Beloning terzake van de verzekerings- en hypotheke portefeuille van de Bemiddelaar, voor zover daarvan sprake is, af te kopen. De bepaling van de afkoopwaarde van de Portefeuille vindt plaats op de wijze zoals omschreven is in de Bijlage afkoop portefeuillerechten die bij deze overeenkomst is gevoegd en die onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst. Voor wat betreft de op het moment van beëindiging nog niet verdiende provisie ter zake van tot de Portefeuille behorende verzekeringen, is artikel 27.3 van deze overeenkomst van toepassing.

23. Directe benadering van verzekeringnemers

Polisgerelateerde informatie

- 23.1 Nationale-Nederlanden zal verzekeringnemers niet direct benaderen over de door hen door bemiddeling van de Bemiddelaar bij Nationale-Nederlanden afgesloten verzekering(en), behoudens met instemming van de Bemiddelaar. Voorgaande geldt niet indien dit redelijkerwijs nodig is in het belang van de verzekeringnemer of de zorgplicht die Nationale-Nederlanden jegens de verzekeringnemer in acht dient te nemen of Nationale-Nederlanden wettelijk verplicht wordt om zich rechtstreeks tot de verzekeringnemers te wenden. In een dergelijk geval wordt de Bemiddelaar op de hoogte gesteld van de inhoud van de informatie die aan een verzekeringnemer is verstrekt. Nationale-Nederlanden zal verzekeringnemers er niet toe bewegen ter zake van een tot de Portefeuille van de Bemiddelaar behorend product over te gaan naar een andere Bemiddelaar.

Commerciële benadering

- 23.2 Nationale-Nederlanden zal (behalve met instemming van de Bemiddelaar) de klantdata van verzekeringnemers die bij Nationale-Nederlanden uitsluitend Financiële producten (verzekeringsproducten en bancaire producten) hebben lopen via een bemiddelaar, niet gebruiken om hen rechtstreeks en gepersonaliseerd te benaderen met informatie gericht op het afsluiten van nieuwe Financiële producten dan wel het doen van aanpassingen op de via de Bemiddelaar bij Nationale-Nederlanden afgesloten financiële producten.

Nationale-Nederlanden kan verzekeringnemers die (ook) Financiële producten (verzekeringsproducten en/of bancaire producten) bij Nationale-Nederlanden hebben lopen die niet zijn afgesloten via een bemiddelaar, rechtstreeks benaderen met informatie gericht op het afsluiten van nieuwe Financiële producten dan wel het doen van aanpassingen op direct bij Nationale-Nederlanden afgesloten Financiële producten. Hierbij zal Nationale-Nederlanden klanten niet benaderen voor producten die al via de Bemiddelaar bij Nationale-Nederlanden zijn afgesloten.

Bemiddeling in producten die gemaakt zijn voor directe verkoop ("execution only")

- 23.3 De Bemiddelaar kan ook bemiddelen in verzekeringsproducten die Nationale-Nederlanden aanbiedt in directe verkoop via internet en telefoon (op basis van "execution only"). Omdat het hierbij gaat om producten die bestemd zijn voor directe verkoop, vindt de

informatieverstrekking en correspondentie over deze producten steeds plaats in rechtstreeks contact tussen Nationale-Nederlanden en de verzekeringnemer. Lid 1 van dit artikel is hierop dus niet van toepassing. Lid 2 van dit artikel is op deze producten wel van overeenkomstige toepassing.

24. Identificatie

Identificatie verzekeringen

- 24.1 Bij bemiddeling in levensverzekeringsproducten dient de Bemiddelaar de identificatiegegevens als bedoeld in artikel 8.2 te vermelden op het aanvraagformulier voor de levensverzekering. Voor de bemiddeling bij schadeverzekeringsproducten is tot op heden geen identificatie vereist.

Identificatie hypotheken

- 24.2 De Bemiddelaar stelt voorafgaande aan de bemiddeling in een hypothecaire financiering, mede ten behoeve van de financier, de identiteit van de cliënt vast. Hij controleert de handtekening en de identiteit van de cliënt zorgvuldig aan de hand van een geldig origineel legitimatiebewijs, dat door de cliënt in persoon aan hem wordt overhandigd. Nationale-Nederlanden ontvangt van de Bemiddelaar een kopie van dit legitimatiebewijs, dat door hem als bewijs van conformiteit met het origineel is gewaarmerkt. Onder waarmerken wordt verstaan dat op de fotokopie het navolgende wordt vermeld: "origineel gezien", paraaf van de Bemiddelaar, naam van de Bemiddelaar, datum van identificatie.

25. Premie-incasso bij verzekeringsproducten

Premie-incasso door Bemiddelaar

- 25.1 Nationale-Nederlanden en de Bemiddelaar maken afspraken over wie de premie-incasso voor verzekeringsproducten verzorgt. Uitgangspunt daarbij is dat, onverlet het recht op provisie van de Bemiddelaar, de premie-incasso van:
- levensverzekeringen (waaronder ook begrepen pensioenverzekeringen);
 - collectieve verzekeringen;
 - nieuwe verzekeringsproducten, als deze door Nationale-Nederlanden worden geïntroduceerd met maatschappij-incasso door Nationale-Nederlanden zal geschieden.
- Dit artikel beoogt niet in te grijpen in reeds gemaakte afspraken over de premie-incasso; deze blijven ongewijzigd, behoudens toepassing van artikel 25.5.
- 25.2 Nationale-Nederlanden stelt de Bemiddelaar zo spoedig mogelijk in het bezit van de relevante

stukken en – voor de prolongatiedatum – van de prolongatie-gegevens.

- 25.3 De Bemiddelaar incasseert de verschuldigde premies zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk op de premieervaldatum.
- 25.4 Indien de Bemiddelaar in geval van niet tijdige betaling door de Klant verzuimt Nationale-Nederlanden hiervan binnen zestig kalenderdagen na het verstrijken van de premieervaldatum schriftelijk in kennis te stellen, crediteert Nationale-Nederlanden de Bemiddelaar in de Rekening voor de betreffende premie indien en zodra alsnog betaling van de premie aan Nationale-Nederlanden heeft plaatsgevonden.

Overnemen premie-incasso

- 25.5 Nationale-Nederlanden kan bepalen dat de Bemiddelaar niet langer is gerechtigd tot het premie-incasso in de in artikel 4:104 lid 2 Wft genoemde gevallen en voorts indien:
- a. de Bemiddelaar in surseance van betaling is geraakt of op hem een schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
 - b. het faillissement van de Bemiddelaar wordt aangevraagd of de Bemiddelaar failliet wordt verklaard;
 - c. de Bemiddelaar onder curatele is gesteld of op enigerlei andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - d. de Bemiddelaar in liquidatie is of, indien het een natuurlijke persoon betreft, is overleden, tenzij de AFM ontheffing heeft verleend aan een van de in artikel 2:80 lid 3 Wft genoemde personen en het bedrijf van de overleden Bemiddelaar wordt voortgezet;
 - e. de Bemiddelaar, na daarop door Nationale-Nederlanden bij herhaling schriftelijk te zijn gewezen, een debetsaldo in Rekening-courant niet binnen de door Nationale-Nederlanden gestelde termijn heeft overgemaakt naar de door Nationale-Nederlanden aangewezen bankrekening;
 - f. de Bemiddelaar fraude heeft gepleegd met het opzet Nationale-Nederlanden te misleiden teneinde voor zichzelf of voor derden financieel voordeel te behalen, tenzij de fraude buiten medeweten van de Bemiddelaar is gepleegd door een werknemer of een andere onder de verantwoordelijkheid van de Bemiddelaar vallende persoon en de Bemiddelaar tegen de betrokkene adequate maatregelen heeft getroffen.
- 25.6 Indien Nationale-Nederlanden om een van de hiervoor in 25.5 genoemde redenen heeft bepaald dat de Bemiddelaar niet langer is gerechtigd tot het premie-incasso, neemt Nationale-Nederlanden het premie-incasso over. Overneming van het premie-incasso door Nationale-Nederlanden laat het recht op Beloning van de Bemiddelaar onverlet.
- 25.7 Nationale-Nederlanden kan nadat hij het premie-

incasso heeft overgenomen hetzij de Bemiddelaar de overeengekomen incassokosten in rekening brengen hetzij diens recht op Beloning afkopen tegen inname van de Portefeuille.

- 25.8 De bepaling van de afkoopwaarde van de Portefeuille vindt plaats op de wijze zoals omschreven is in de Bijlage afkoop portefeuillerechten die bij deze overeenkomst is gevoegd en die onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.
- 25.9 Indien Nationale-Nederlanden de Portefeuille heeft ingenomen op grond van artikel 25.7, eindigt de samenwerking voor wat betreft verzekeringsproducten.

26. Dekking en schaderegeling

- 26.1 De Bemiddelaar heeft alleen dekking- of schaderegelingbevoegdheden, als deze uitdrukkelijk door Nationale-Nederlanden zijn of worden verleend. In het verleden toegekende bevoegdheden blijven uiteraard gehandhaafd, voor zover zij niet door Nationale-Nederlanden worden ingetrokken.

27. Beloning

- 27.1 Tenzij anders is overeengekomen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.3, ontstaat het recht op afsluitprovisie bij het sluiten van verzekeringen voor de Bemiddelaar nadat de eerste premie van de betreffende verzekering door Nationale-Nederlanden is ontvangen. Voor zover van toepassing ontstaat het recht op prolongatieprovisie na ontvangst door Nationale-Nederlanden van de betreffende prolongatiepremie. Voor zover Beloning op een eerder tijdstip wordt uitbetaald of geboekt, geschiedt dit voorwaardelijk. Het recht op afsluitprovisie ter zake van het sluiten van hypotheek ontstaat nadat de betreffende hypotheekakte is gepasseerd.
- 27.2 De Bemiddelaar kan – in het kader van zijn bemiddeling bij het afsluiten van een verzekeringsproduct of hypotheek – de Beloning geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, ten goede laten komen aan de Klant. Nationale-Nederlanden biedt de Bemiddelaar daartoe de mogelijkheid om, al dan niet binnen in onderling overleg bepaalde bandbreedtes, de hoogte van de door hem te ontvangen provisie te bepalen en zal de dienovereenkomstig verminderde premie vermelden op het polisblad. Indien de Bemiddelaar ter zake van een via zijn tussenkomst met Nationale-Nederlanden te sluiten overeenkomst inzake een Financieel product een lagere beloning wenst dan is overeengekomen en een dienovereenkomstige premiekorting voor de Klant, stelt hij Nationale-Nederlanden daarvan vooraf schriftelijk in kennis.
- 27.3 Bij onnatuurlijk verval van een verzekering of

hypotheek kan het voorkomen dat de reeds uitgekeerde afsluitprovisie deels nog niet is verdiend. Het niet verdiende deel, zoals vermeld in de Beloningsregelingen, zal in dat geval als onverschuldigd worden teruggeboekt in de Rekening (als bedoeld in artikel 28) bij Nationale-Nederlanden, ter verrekening met de provisieboekingen. Indien verrekening niet (volledig) mogelijk is, zal de Bemiddelaar op eerste verzoek van Nationale-Nederlanden (doorgaans in de vorm van het rekeningafschrift) het resterende gedeelte van de teruggeboekte provisie terugbetalen. De verplichting tot terugbetaling van onverdiende provisie bij onnatuurlijk verval blijft op de Bemiddelaar rusten, ook na het eindigen van de samenwerkingsovereenkomst, totdat de verzekering inclusief het terugboekingsrisico tot de portefeuille van een andere Bemiddelaar is gaan behoren.

28. Provisierekening

- 28.1 Via een administratieve rekening bij Nationale-Nederlanden, hierna te noemen de Rekening, zullen door de Bemiddelaar enerzijds en Nationale-Nederlanden anderzijds over en weer verschuldigde bedragen worden verrekend. Voor de (onder)bemiddeling in verzekeringen en hypotheek bij NN Schade en NN Leven wordt één rekeningafschrift verstuurd. Voor zover op enig moment meer Rekeningen bij Nationale-Nederlanden mochten bestaan op naam van de Bemiddelaar, is hetzij Nationale-Nederlanden hetzij de Bemiddelaar te allen tijde bevoegd saldi van die Rekeningen (onderling) te verrekenen. Saldi van Rekeningen bij NNFD kunnen echter niet worden verrekend met saldi van Rekeningen bij NN Leven en NN Schade en vice versa.
- 28.2 De Rekening wordt geadministreerd en beheerd door Nationale-Nederlanden.
- 28.3 Nationale-Nederlanden verstrekt maandelijks aan de Bemiddelaar een Rekeningoverzicht met betrekking tot de voorafgaande kalendermaand, waarin opgenomen het beginsaldo, de mutaties die hebben plaatsgevonden en het eindsaldo. Het Rekeningafschrift zal aan de Bemiddelaar schriftelijk dan wel elektronisch beschikbaar worden gesteld. Het daarop vermelde saldo is – behoudens tegenbewijs door de Bemiddelaar – bepalend voor de vaststelling van de aan het eind van de betreffende maand over en weer verschuldigde bedragen.
- 28.4 De Bemiddelaar kan gedurende twee maanden volgend op de kalendermaand waarop het Rekeningoverzicht betrekking heeft bij Nationale-Nederlanden schriftelijk bezwaar maken tegen daarin opgenomen boekingen. Na het verstrijken van deze termijn gelden de in het Rekeningoverzicht opgenomen boekingen waartegen geen bezwaar is gemaakt, behoudens tegenbewijs, als juist en definitief.

- 28.5 Creditsaldi worden op de 2e en de 16e dag van iedere maand (dan wel de eerste werkdag daarna als deze dagen niet op een werkdag vallen), overgemaakt naar de door de Bemiddelaar opgegeven bankrekening. Tussentijds bestaat geen aanspraak op uitbetaling.
- 28.6 Een debetsaldo moet uiterlijk voor het einde van de maand waarin het rekeningafschrift is verzonden, door de Bemiddelaar zijn aangezuiverd. Bij gebreke hiervan is de Bemiddelaar van rechtswege in verzuim.

29. Financiële verhouding bij verzekeringsproducten

Schadeverzekeringen

- 29.1 De door Nationale-Nederlanden aan een Klant ter zake van een schadeverzekering verschuldigde uitkering wordt gedaan via de Bemiddelaar, tenzij met Nationale-Nederlanden schriftelijk anders is overeengekomen. Nationale-Nederlanden crediteert de Bemiddelaar in rekening-courant voor het bedrag van de uitkering.
- 29.2 In afwijking van het hiervoor onder 29.1 bepaalde wordt de verschuldigde uitkering door Nationale-Nederlanden rechtstreeks aan de Klant gedaan, indien:
- Nationale-Nederlanden hiertoe wettelijk is gehouden;
 - het premie-incasso wordt verzorgd door Nationale-Nederlanden;
 - de Bemiddelaar hierom schriftelijk heeft verzocht;
 - de Klant hierom schriftelijk heeft verzocht;
 - dit gezien de aard van de verzekering in de markt gebruikelijk is.
- 29.3 In afwijking van het hiervoor onder 29.1 bepaalde kan de verschuldigde uitkering door Nationale-Nederlanden rechtstreeks aan de Klant worden gedaan, indien:
- naar het oordeel van Nationale-Nederlanden sprake is van een uitkering van te grote omvang;
 - Nationale-Nederlanden gerede twijfel heeft over de solvabiliteit van de Bemiddelaar;
 - de Bemiddelaar, na daarop door Nationale-Nederlanden schriftelijk te zijn gewezen, volhardt in het niet nakomen van uit de Samenwerkingsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 29.4 In de hiervoor in 29.3 genoemde gevallen stelt Nationale-Nederlanden de Bemiddelaar schriftelijk in kennis van zijn voornemen om de uitkering rechtstreeks aan de Klant te doen. Onverlet het bepaalde in artikel 7:936 lid 3 BW heeft de Bemiddelaar het recht om binnen 2 maal 24 uur na ontvangst van de kennisgeving een bankgarantie te verstrekken die naar het oordeel van Nationale-Nederlanden voldoende zekerheid biedt dat zij niet gedupeerd kan worden, indien de Bemiddelaar zijn verplichtingen inzake het doen van de uitkering niet nakomt.

- 29.5 Indien en zodra Nationale-Nederlanden de Bemiddelaar bericht dat hij tot uitbetaling van een schade van minder dan € 10.000,00 of tot uitkering van een restitutiepremie van minder dan € 2.000,00 kan overgaan, wordt – behoudens het in artikel 29.8 bepaalde – de Rekening van de Bemiddelaar gecrediteerd voor het bedrag van de schade, respectievelijk voor het nettobedrag van de premierestitutie (premie plus kosten minus provisie).
- 29.6 De Bemiddelaar kan in voornoemd geval het uit te keren bedrag via een bankoverschrijving namens Nationale-Nederlanden aan de rechthebbende betalen.
- 29.7 Indien de Bemiddelaar het schadebedrag of de premierestitutie contant uitkeert, dient hij de uitkeringsgerechtigde voor ontvangst te laten tekenen, bijvoorbeeld op het door hem van Nationale-Nederlanden ontvangen bericht betreffende het uit te keren bedrag, of op een door hem zelf vervaardigde kwitantie. De bankoverschrijving of de kwitantie geldt voor de Bemiddelaar en eventueel voor Nationale-Nederlanden als bewijs van betaling. Uit de administratie van de Bemiddelaar moet blijken dat het schadebedrag of de premierestitutie door hem is uitgekeerd.
- 29.8 Indien:
- a. het door Nationale-Nederlanden vastgestelde schadebedrag € 10.000,00 of hoger is, of;
 - b. het premierestitutiebedrag € 2.000,00 of hoger is, of;
 - c. dit nodig zou zijn voor een verhaalsactie, of;
 - d. finale kwijting, gezien de omstandigheden van het geval, gewenst is, of;
 - e. 'sans prejudice' wordt betaald, of;
 - f. het een schade met betrekking tot fraude betreft;
- en Nationale-Nederlanden de Bemiddelaar een kwitantie toezendt ter ondertekening door de rechthebbende, kan de Bemiddelaar vervolgens het bedrag van de kwitantie aan de rechthebbende uitbetalen. De Rekening van de Bemiddelaar wordt dan na ontvangst van de getekende kwitantie door Nationale-Nederlanden gecrediteerd.
- 29.9 Het doen van schadeuitkeringen zonder bericht als bedoeld in artikel 29.5, zonder dat een kwitantie als bedoeld in artikel 29.7 en 29.8 in het bezit van Nationale-Nederlanden is, respectievelijk zonder dat de Bemiddelaar schaderegelingbevoegdheden als bedoeld in artikel 26 heeft, geschiedt geheel voor rekening van de Bemiddelaar. De hier bedoelde bedragen mogen niet in mindering worden gebracht op een te betalen debetsaldo.

Sommenverzekeringen

- 29.10 De door Nationale-Nederlanden aan een Klant respectievelijk begunstigde ter zake van een levensverzekering of een inkomensvervangende verzekering verschuldigde (periodieke) uitkering wordt door

Nationale-Nederlanden rechtstreeks aan deze Klant respectievelijk begunstigde gedaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Op debetsaldo in mindering te brengen bedragen

- 29.11 In afwijking van het vermelde onder artikel 28.3 kan de met het premie-incasso belaste Bemiddelaar, ter vaststelling van de hoogte van het aan Nationale-Nederlanden toekomende saldo, de volgende bedragen op het debetsaldo van het rekeningafschrift in mindering brengen, voor zover zijn Rekening blijktens dit rekeningafschrift daarvoor nog niet werd gecrediteerd:
- door de Bemiddelaar aan Nationale-Nederlanden verrichte betalingen;
 - namens Nationale-Nederlanden gedane uitkeringen, uitbetaalde schaden en premierestituties, voor zover de Bemiddelaar van Nationale-Nederlanden bevestiging heeft ontvangen voor het doen van deze betalingen;
 - de bedragen, die door de Bemiddelaar moesten worden geïncasseerd, maar niet inbaar bleken; deze bedragen komen slechts voor aftrek in aanmerking, voor zover de erop betrekking hebbende stukken, zoals hieronder aangegeven, nog niet ouder zijn dan 60 kalenderdagen; aftrekbaar zijn de op deze stukken voorkomende netto bedragen, dat wil zeggen premie plus kosten minus provisie.
- 29.12 Desgewenst zal de Bemiddelaar aan Nationale-Nederlanden, onder vermelding van nader op te geven bijzonderheden, een specificatie verstrekken van de op het saldo van zijn rekeningafschrift door hem in mindering gebrachte bedragen.
- 29.13 Onder de aan het slot van artikel 29.11 aangeduide stukken worden verstaan: polissen en aanhangsels van verzekeringen waarvan de verschuldigde premies nog niet zijn voldaan, welke de Bemiddelaar niet langer dan 60 kalenderdagen in zijn bezit heeft of (prolongatie)kwitanties, waarvan de premievervaldag niet meer dan 60 kalenderdagen is verstreken. Dergelijke stukken dient de Bemiddelaar zo spoedig mogelijk voor het verstrijken van die 60 kalenderdagen aan Nationale-Nederlanden terug te zenden, onder vermelding van de reden waarom de bedragen niet aan hem werden voldaan. Voor nadien teruggezonden stukken kan de Rekening van de Bemiddelaar niet worden gecrediteerd, zodat de bedragen waarop deze stukken betrekking hebben voor zijn rekening en risico blijven.

30. Incassokosten bij schadeverzekeringen

- 30.1 Indien er bij schadeverzekeringen sprake is van maatschappij-incasso, kunnen door

Nationale-Nederlanden aan de Bemiddelaar incassokosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden bij iedere prolongatie via de Rekening als bedoeld in artikel 28 verrekend. De hoogte van de incassokosten wordt schriftelijk aan de Bemiddelaar medegedeeld. Ter zake van maatschappij-incasso bij levensverzekeringen worden geen incassokosten in rekening gebracht.

31. Beëindiging van de samenwerkings-overeenkomst; gevolgen

Inname van de portefeuille na beëindiging wegens een dringende reden

- 31.1 Bij inname van de portefeuille op grond van artikel 13.6 sub b, zal Nationale-Nederlanden de aanspraak op Beloning voor verzekerings- en hypotheekproducten afkopen. De bepaling van de afkoopwaarde van de verzekeringsportefeuille vindt plaats op de wijze zoals omschreven is in de Bijlage afkoop portefeuille-lerchten, die bij deze overeenkomst is gevoegd en die onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst. De koopsom wordt geboekt in de Rekening en zal worden verrekend met een eventueel openstaand saldo.
- In het geval als bedoeld in artikel 13.4 sub a, zal alleen het deel van de portefeuille worden ingenomen waarvoor de vergunning of ontheffing is ingetrokken.

Beëindiging onderbemiddeling in hypotheeken

- 31.2 De mogelijkheid voor de Bemiddelaar om te onderbemiddelen in hypotheeken eindigt zodra de bemiddelingsrelatie van Nationale-Nederlanden met de financier eindigt. Nationale-Nederlanden zal de Bemiddelaar hiervan mededeling doen zodra Nationale-Nederlanden daar zelf mee bekend is geworden. Indien als gevolg van de beëindiging van de bemiddelingsrelatie tussen Nationale-Nederlanden en de financier ook het recht van Nationale-Nederlanden op Beloning voor lopende hypotheekovereenkomsten eindigt, eindigt dit recht ook in de verhouding tussen Nationale-Nederlanden en de Bemiddelaar.

32. (Onder)bemiddeling in hypotheeken

- 32.1 Voor zover de Bemiddelaar (onder)bemiddelt in hypothecaire financieringen, gelden tevens de volgende aanvullende voorwaarden:
- a. De Bemiddelaar mag niet direct of indirect betrokken zijn bij de taxatie van het registergoed voor de financiering waarvan hij zijn (onder)bemiddeling verleent.
 - b. Indien de financier een taxatie verlangt van het te

financieren registergoed, dient de taxatie te geschieden door een taxateur die afkomstig is uit de plaats of regio waar het registergoed is gelegen. De taxateur mag noch direct, noch indirect betrokken zijn bij de aan- of verkoop van het te financieren registergoed.

- c. Aanvragen voor een offerte levert de Bemiddelaar volgens de aanwijzingen van de financier aan. Nationale-Nederlanden zal deze voorwaarden aan de Bemiddelaar kenbaar maken. Indien de Bemiddelaar gebruik maakt van eigen formulieren dient hierin minimaal dezelfde informatie te worden gevraagd als in de door de financier verstrekte formulieren.
- d. De Bemiddelaar is verantwoordelijk voor het opvragen bij de cliënt van de door de financier noodzakelijk geachte bescheiden ten behoeve van haar dossier en voor het controleren van die bescheiden.
- e. Indien aan de Bemiddelaar feiten of omstandigheden bekend zijn geworden waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze de beoordeling van de aanvraag door de financier kunnen beïnvloeden, zal de Bemiddelaar Nationale-Nederlanden direct van deze feiten of omstandigheden op de hoogte stellen.
- f. Nationale-Nederlanden en de Bemiddelaar zullen de bepalingen uit de Gedragscode Hypothecaire Financieringen in acht nemen.

C Aanvullende bepalingen bemiddeling bancaire producten bij NN Bank

Indien wordt bemiddeld in bancaire producten bij NN Bank, gelden de volgende aanvullende bepalingen.

33. Directe benadering van rekeninghouders

- 33.1 Nationale-Nederlanden eerbiedigt de relatie tussen de Bemiddelaar en de rekeninghouder ter zake van een door bemiddeling van de Bemiddelaar afgesloten product. Nationale-Nederlanden zal rekeninghouders er niet toe bewegen ter zake van een via de Bemiddelaar afgesloten product over te gaan naar een andere Bemiddelaar. Mededelingen en informatie met betrekking tot de door de rekeninghouders afgesloten bancaire producten worden door Nationale-Nederlanden rechtstreeks aan de rekeninghouders verzonden.
- 33.2 Nationale-Nederlanden zal (behalve met instemming van de Bemiddelaar) de klantdata van rekeninghouders die bij Nationale-Nederlanden uitsluitend Financiële producten (bancaire producten en

verzekeringsproducten) hebben lopen via een bemiddelaar, niet gebruiken om hen rechtstreeks en gepersonaliseerd te benaderen met informatie gericht op het afsluiten van nieuwe Financiële producten dan wel het doen van aanpassingen op de via de Bemiddelaar bij Nationale-Nederlanden afgesloten Financiële producten.

Nationale-Nederlanden kan rekeninghouders die (ook) Financiële producten (bancaire producten en/of verzekeringsproducten) bij Nationale-Nederlanden hebben lopen die niet zijn afgesloten via een bemiddelaar, rechtstreeks benaderen met informatie gericht op het afsluiten van nieuwe Financiële producten dan wel het doen van aanpassingen op direct bij Nationale-Nederlanden afgesloten Financiële producten. Hierbij zal Nationale-Nederlanden klanten niet benaderen voor producten die al via de Bemiddelaar bij Nationale-Nederlanden zijn afgesloten.

34. Identificatie en verificatie

- 34.1 Naast de verplichting op grond van art. 8.2, dient de Bemiddelaar de in de aanvraag door de Klant opgegeven tegenrekening te verifiëren aan de hand van een origineel recent bankafschrift of een originele bankpas. De Bemiddelaar vermeldt de identificatiegegevens van de Klant op het aanvraagformulier voor het (bank)sparproduct en verklaart bij het insturen van de aanvraag dat de verificatie van de tegenrekening op de voorgeschreven wijze heeft plaatsgevonden.
- 34.2 Nationale-Nederlanden heeft het recht te (doen) controleren of de Bemiddelaar de procedure van identificatie en verificatie juist hanteert en naar aanleiding daarvan aanwijzingen te geven ten aanzien van de wijze waarop de identificatie en verificatie van Klanten wordt uitgevoerd. De Bemiddelaar zal meewerken aan eventuele onderzoeken door DNB naar de door NN Bank gehanteerde procedure bij identificatie en verificatie en zal zo nodig meewerken aan het verlenen van toegang van DNB tot haar administratie.

35. Beloning

- 35.1 De bepalingen over Beloning bij NN Bank zijn opgenomen in de Beloningsregeling NN Bank, die is in te zien via mijn.nn.nl en die onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.

36. Uitkeringen

- 36.1 De door NN Bank aan een Klant verschuldigde (periodieke) uitkering uit hoofde van een bancaire

product, wordt door Nationale-Nederlanden rechtstreeks aan deze Klant gedaan.

D Nadere bepalingen bemiddeling in bancaire producten en verlenen van beleggingsdiensten bij NNFD

Indien wordt bemiddeld in bancaire producten dan wel beleggingsdiensten worden verleend ten aanzien van Financiële producten bij NNFD, gelden de volgende aanvullende bepalingen.

37. Beleggingsdiensten

- 37.1 Tenzij anders overeengekomen, kan de Bemiddelaar effectenorders ten aanzien van beleggingsinstellingen op naam en voor rekening van een Klant aan NNFD doorgeven, voor zover dit gebeurt in het kader van het bemiddelen in een samengesteld product als bedoeld in de Wft.

38. Identificatie

- 38.1 Bij bemiddeling in (bank)sparproducten en het verlenen van beleggingsdiensten voor NNFD dient het Intermediair een gedagtekende, ondertekende en goed leesbare kopie van het legitimatiebewijs naar NNFD te sturen.

39. Beloning

- 39.1 Het recht op Beloning jegens NNFD ontstaat nadat een Klant een bedrag op zijn bij NNFD lopende rekening heeft gestort.

40. Provisierekening

- 40.1 Via een administratieve rekening bij Nationale-Nederlanden, hierna te noemen de Rekening, zullen door de Bemiddelaar enerzijds en Nationale-Nederlanden anderzijds over en weer verschuldigde bedragen worden verrekend. Voor de bemiddeling in (bank)sparproducten en het verlenen van beleggingsdiensten bij NNFD wordt één rekeningafschrift verstuurd. Voor zover op enig moment meer Rekeningen bij Nationale-Nederlanden mochten bestaan op naam van de Bemiddelaar, is hetzij Nationale-Nederlanden hetzij de Bemiddelaar te allen tijde bevoegd saldi van die Rekeningen (onderling) te verrekenen. Saldi van Rekeningen bij NNFD kunnen echter niet worden

verrekend met saldi van Rekeningen bij NN Leven en NN Schade en vice versa.

- 40.2 De Rekening wordt geadministreerd en beheerd door Nationale-Nederlanden.
- 40.3 Nationale-Nederlanden verstrekt maandelijks aan de Bemiddelaar een Rekeningoverzicht met betrekking tot de voorafgaande kalendermaand, waarin opgenomen het beginsaldo, de mutaties die hebben plaatsgevonden en het eindsaldo. Er wordt voor NNFD uitsluitend een Rekeningoverzicht verstuurd indien het provisiealdo meer dan € 10,- bedraagt.
- 40.4 Het Rekeningafschrift zal aan de Bemiddelaar schriftelijk dan wel elektronisch beschikbaar worden gesteld. Het daarop vermelde saldo is – behoudens tegenbewijs door de Bemiddelaar – bepalend voor de vaststelling van de aan het eind van de betreffende maand over en weer verschuldigde bedragen.
- 40.5 De Bemiddelaar kan gedurende twee maanden volgend op de kalendermaand waarop het Rekeningoverzicht betrekking heeft bij Nationale-Nederlanden schriftelijk bezwaar maken tegen daarin opgenomen boekingen. Na het verstrijken van deze termijn gelden de in het Rekeningoverzicht opgenomen boekingen waartegen geen bezwaar is gemaakt behoudens tegenbewijs als juist en definitief.
- 40.6 Door NNFD verschuldigde Beloning zal binnen 10 dagen na het einde van een kalendermaand worden overgemaakt naar de door de Bemiddelaar opgegeven bankrekening, tenzij de in de desbetreffende maand verdiende Beloning minder dan € 10,- bedraagt, in welk geval de Beloning eerst wordt uitbetaald indien het saldo meer dan € 10,- bedraagt. Tussentijds bestaat geen aanspraak op uitbetaling. Voor de bemiddeling in Levensloop bij NNFD geldt dat eenmaal per jaar een jaaroverzicht Beloning wordt verstuurd naar het Intermediair. Hierop zijn vermeld per maand de obligo's van sparen en/of beleggen en de bijbehorende bestandprovisie. De Beloning wordt per jaar achteraf overgemaakt naar de door het Intermediair opgegeven bankrekening.

41. Verlening van beleggingsdiensten

- 41.1 Voor zover de Bemiddelaar beleggingsdiensten verleent, gelden tevens de volgende aanvullende voorwaarden:
- a. De Bemiddelaar handelt onder eigen naam en voor eigen rekening en risico.
 - b. Invordering van aan NNFD verschuldigde bedragen zal door NNFD plaatsvinden.
 - c. Het financiële verkeer dat voortvloeit uit door bemiddeling van de Bemiddelaar gekochte of verkochte (vorderingen op uitlevering van) participaties in de beleggingsfondsen vindt rechtstreeks en giraal plaats tussen de Klant en NNFD.

- d. Voor de Bemiddelaar geldt het verbod om – al dan niet krachtens volmacht – gelden en/of (vorderingen op uitlevering van) participaties in de beleggingsinstellingen, voor zover een en ander toebehoort aan een Klant, onder zich te hebben of hierover te beschikken.

42. Beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst

- 42.1 In geval van beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst op grond van artikel 2.12, artikel 13.3 of artikel 13.4, komt het recht op Beloning met ingang van het moment van beëindiging te vervallen.

Bijlage afkoop portefeuillerechten

1. De afkoopwaarde, bedoeld in artikel 22.1, 25.8 en 31.1 van de samenwerkingsvoorwaarden, bedraagt voor levensverzekeringen éénmaal de jaarlijkse provisie ter zake van het instandhouden of verlengen van de betrokken verzekering of het incasseren van de daaraan verbonden premie, alsmede de eventueel nog niet betaalde provisie ter zake van het afsluiten tot het moment van afkoop.
2. De afkoopwaarde, bedoeld in artikel 22.1, 25.8 en 31.1 van de samenwerkingsvoorwaarden, bedraagt voor hypotheeklen éénmaal de jaarlijkse provisie ter zake van het instandhouden of verlengen van de betrokken hypotheek, alsmede de eventueel nog niet betaalde provisie ter zake van het afsluiten tot het moment van afkoop
3. De afkoopwaarde, bedoeld in artikel 22.1, 25.8 en 31.1 van de samenwerkingsvoorwaarden, bedraagt voor schadeverzekeringen:
 - A. anderhalf maal de jaarlijkse provisie ter zake van het instandhouden of verlengen van de verzekering of het incasseren van de daaraan verbonden premie, voor wat betreft:
 - a. broeiglasverzekeringen;
 - b. beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen;
 - c. kredietverzekeringen;
 - d. fraude- en berovingsverzekeringen;
 - e. aansprakelijkheidsverzekeringen;
 - f. ongevallenverzekeringen;
 - g. brandverzekeringen;
 - h. inbraakverzekeringen;
 - i. diefstalverzekeringen;
 - j. stormschadeverzekeringen;
 - k. overstromingsverzekeringen;
 - l. waterleidingschadeverzekeringen;
 - m. verzekeringen tegen schade, door luchtverkeer veroorzaakt;
 - n. koelhuisschadeverzekeringen;
 - o. brandverzekeringen, uitgebreid met dekking tegen andere gevaren dan brand;
 - p. verzekeringen van bedrijfsschade en andere indirecte schade, die het gevolg zijn van een der in de onderdelen g tot en met o bedoelde gevaren;
 - q. alle andere soorten verzekering, die behoren tot of verwant zijn aan het brandverzekeringsbedrijf;
 - B. tweemaal het bedrag van de jaarlijkse provisie ter zake van het instandhouden of verlengen van de verzekering of het incasseren van de daaraan verbonden premie, voor wat betreft arbeidsongeschiktheidsverzekeringen;
 - C. een half maal het bedrag van de jaarlijkse provisie ter zake van het instandhouden of verlengen van de verzekering of het incasseren van de daaraan verbonden premie, voor wat betreft ziektekostenverzekeringen;
 - D. éénmaal het bedrag van de jaarlijkse provisie ter zake van het instandhouden of verlengen van de verzekering of het incasseren van de daaraan verbonden premie, voor wat betreft alle niet onder A, B en C genoemde schadeverzekeringen.

